

MATCHIS

HET NEDERLANDS CENTRUM
VOOR STAMCELDONOREN



JAARVERSLAG
2020

INHOUD

VAN DE BESTUURDER

4

DONOR RELATIES & COMMUNICATIE

6

TRANSPLANT CENTER SERVICES (TCS)

16

DONOR SERVICES (DS)

20

BESTUURSVERSLAG 2020

26

JAARREKENING / STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

30

HONORERING

32



STERK VOOR
MATCHIS
HET NEDERLANDS CENTRUM
VOOR STAMCELDONOREN

STERK VOOR
MATCHIS
HET NEDERLANDS CENTRUM
VOOR STAMCELDONOREN

MATCHIS

HET NEDERLANDS CENTRUM
VOOR STAMCELDONOREN

VAN DE BESTUURDER

JAAP DIJKMAN, ARTS MBA

Directeur-Bestuurder

Het jaar 2020 zal ongetwijfeld, in ieder geval voor onze generaties, de geschiedenis in gaan als het Corona of Covid-19 jaar. Wie in 2019 had voorspeld dat we elkaar geen hand meer konden geven, dat restaurants maanden gesloten zouden zijn en dat we zelf aan den lijve zouden ondervinden wat een avondklok echt betekent, zou op zijn minst wat meewarig zijn aangekeken. En toch zijn het deze maatregelen, en nog vele meer, die noodzakelijk bleken om de pandemie eronder te krijgen.

Tijdens het tot stand komen van dit jaarverslag is inmiddels een groot deel van de Nederlandse bevolking gevaccineerd en lijken we echt op de weg terug naar normaal.

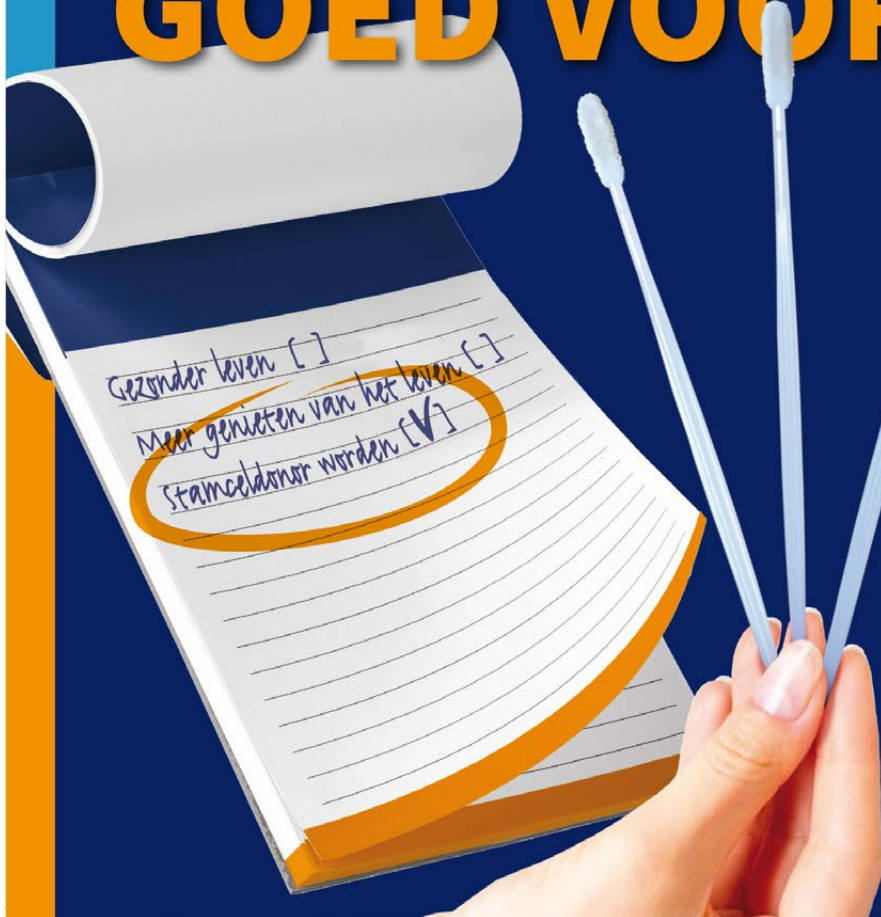
Direct na het uitbreken in Nederland van de Covid crisis hielden we ook bij Matchis onze adem in. Wat zouden alle maatregelen, nog los van de ziekte zelf, voor de stamceltransplantaties gaan betekenen? Zouden de donoren nog op

komen dagen, konden patiënten nog wel worden getransplanteerd of kregen andere zaken in de overbelaste ziekenhuizen voorrang? Konden we de stamcelproducten nog wel wereldwijd blijven vervoeren? Vragen die zeker de eerste weken voor onzekerheid en spanning zorgden.

Maar...2020 zal niet de geschiedenis ingaan als een verloren stamceljaar. Integendeel. Het was verbluffend en ook ontroerend om te zien hoe ieder op elk niveau zich juist in bleef zetten om patiënten in nood te transplanteren met een passende stamcel donor: procedures moesten worden aangepast, routes soms letterlijk verlegd, maar de stamcellen kwamen toch altijd bij de patiënt terecht!

Dit alles mede dankzij de inzet en flexibiliteit van de medewerkers van Matchis. Daarnaast zeer zeker ook door de medewerking van ministeries,

GOED VOORNEMEN



**STAMCELDONOR
WORDEN:
CHECK!**

MATCHIS

HET NEDERLANDS CENTRUM
VOOR STAMCELDONOREN

De donor werft donor kaart

internationale organisaties, transporteurs, vliegtuigmaatschappijen. Door grote inzet zowel individueel als gezamenlijk durven we wat betreft stamceldonatie toch terug te kijken op een succesvol jaar waarbij zelfs de doelstellingen opgesteld in een pre-corona jaar, grotendeels werden behaald.

Het afgelopen jaar geeft dan ook aan dat stamceldonatie bij zeer velen als heel belangrijk wordt gezien. Dat transplantaties door moeten gaan, ook onder hele moeilijke omstandigheden. Ik ben trots en dankbaar dat ik ook in deze moeilijke tijd leiding heb mogen geven aan een

fantastische organisatie en dank iedereen voor de onmisbare bijdrage die is geleverd aan onze missie: het zorgen voor een passende donor voor iedere patiënt met een indicatie daarvoor, tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten.

Leiden, juni 2021





Donor Relaties en Communicatie

De afdeling Donor Relaties & Communicatie (DRC) is verantwoordelijk voor het werven, registreren en typeren van stamceldonoren in Nederland. Onder de activiteiten van deze afdeling vallen naast donorwerving ook fondsenwerving, relatiebeheer en voorlichting aan het publiek.

WERVING DONOREN

Het verslagjaar begon voortvarend met een eerste 'Donor werft Donor' actie. Geregistreerde donoren ontvingen een brief met de vraag een goed voornemen te doen: werf 1 nieuwe donor. Bij de brief zat een kaart die aan iemand kon worden gegeven. Hierop stond informatie over stamceldonatie en uiteraard ook de oproep om hetzelfde te doen als degene van wie je de kaart

had gekregen: donor worden. Het leverde enkele duizenden nieuwe donoren op.

Ook een actie georganiseerd door radio presentator Wijnand Speelman leverde ruim 2000 nieuwe donoren op. Verspreid over enkele weken was de oproep om stameldonor te worden te horen op 3FM. Via interviews met patiënten, nabestaanden, donoren en donorartsen werd de luisteraar geïnformeerd over stamceldonatie en uiteraard opgeroepen om zich in te schrijven als stamceldonor. De geplande slotbijeenkomst kon helaas niet doorgaan, juist toen werden de eerste coronamaatregelen van kracht.

Het afgelasten van de 3FM slotbijeenkomst was de start van de coronaperikelen bij de afdeling

DRC. Direct werden alle bijeenkomsten en evenementen waaraan Matchis mee zou doen en die al stonden gepland geannuleerd. Denk hierbij aan beurzen, symposia, de 5-mei feesten etc. Zo werden alle introductiedagen van hogescholen en universiteiten geannuleerd of kregen een geheel andere opzet. Het zijn dit soort activiteiten waar Matchis voorlichting geeft en ook donoren werft. De rest van het jaar zijn deze bijeenkomsten niet meer georganiseerd. Daarmee verviel een van de activiteiten van DRC.

Een ander gevolg van de coronacrisis was het annuleren van de voorbereidingen van een campagne die in het voorjaar plaats zou vinden. Deze campagne zou geheel in het teken staan van sport en sportiviteit. Echter, ook alle sportactiviteiten werden geannuleerd waardoor de uitvoering van deze campagne onmogelijk werd.

Gevolg was dat de aandacht voor stamceldonatie en aanwas van nieuwe donoren vanaf eind maart minder werden. Daarom werd in april 2020 een campagne opgezet op Instagram en Facebook, in samenwerking met ambassadeur Ferdi Stofmeel waarin “nu je toch thuiszit” opgeroepen werd om je te registreren als donor.



In de zomer volgde een nieuwe landelijke campagne 'Deel je gezondheid' die zowel online als op de radio zicht- en hoorbaar was. Deze werd vanaf oktober gecombineerd met een meer wervende campagne via sociale media. Deze liep tot het einde van het jaar door. Uiteindelijk werden hiermee de beoogde aantallen donoren voor 2020 bijna gehaald. Wat betreft de donorerwerving was 2020 met ruim 30.000 (vooral jonge) donoren uiteindelijk toch succesvol.

Een belangrijke organisatorische stap dit jaar was de overgang naar een ander handlingsbureau. Een besluit dat werd genomen op basis van kostenreductie en kwaliteitsbewaking.

FONDSENWERVING

De Coronacrisis heeft vooral op de (sponsor) evenementen veel invloed gehad. De maatregelen en restricties brachten daarom onzekerheden met zich mee voor de werving van gelden. Veel geplande evenementen konden plotseling niet meer doorgaan. Zo werd de vierdaagse gecancelled en kon ook het jaarlijkse golftoernooi, georganiseerd door de Vrienden van de Stamceldonorbank, niet doorgaan. Twee activiteiten die voor de werving van fondsen voor Matchis erg belangrijk zijn. Er moest dus gezocht worden naar alternatieven.



Er werden dan ook enkele ‘nieuwe’ sponsoracties georganiseerd zoals In beweging voor Matchis en de Winterwandeling, waarbij mensen in hun eigen omgeving in beweging kwamen en zich daarvoor lieten sponsoren. En wat gold voor de donorwerving ging uiteindelijk ook op voor de fondsenwerving. Met inkomsten ruim boven de 450.000 euro werd ook hier de doelstelling voor 2020 grotendeels gehaald.

ONDERWIJS & ONDERZOEK

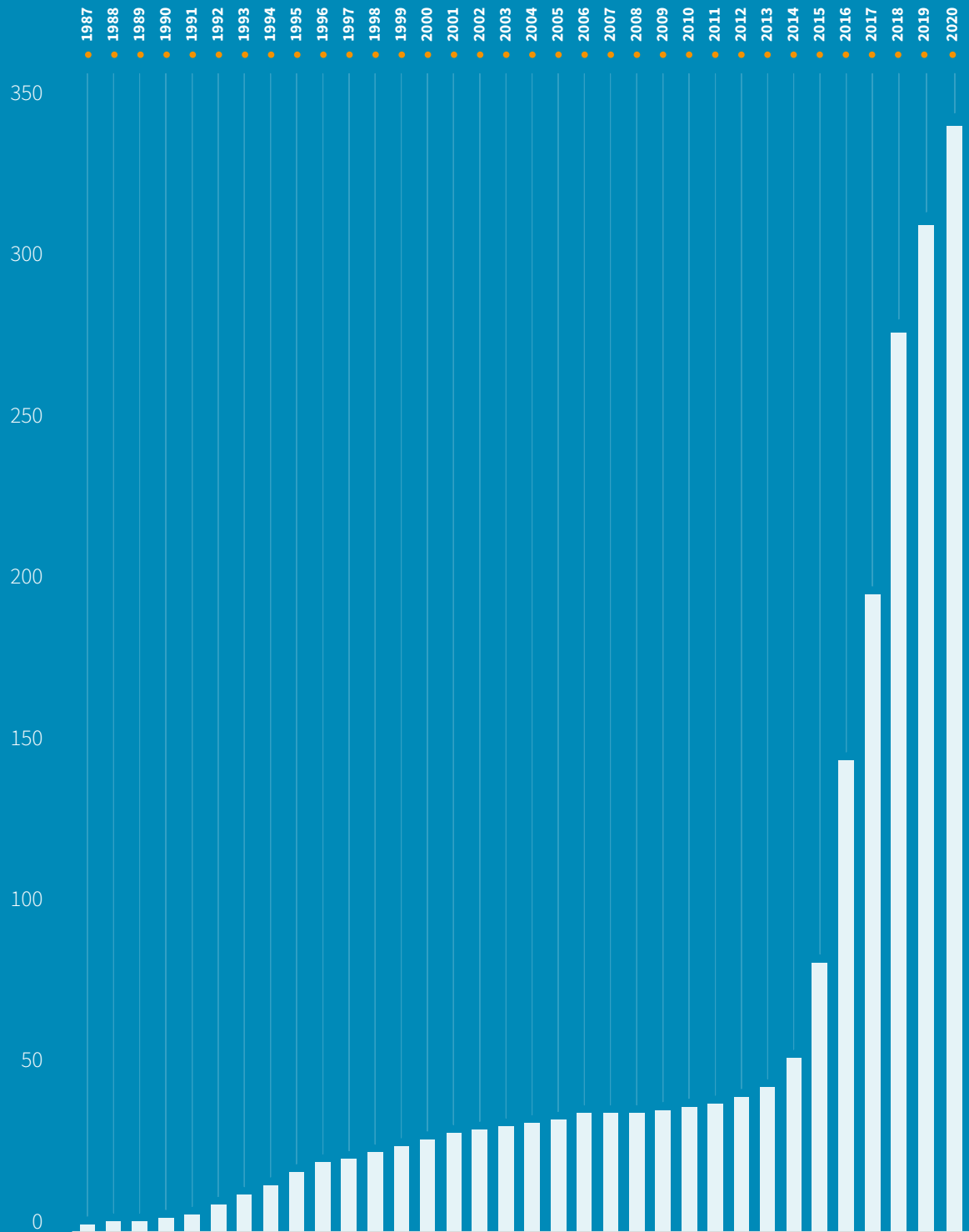
Ook het onderwijs kreeg snel te maken met de gevolgen van Corona. De lessen over stamceldonatie waarvan er in ieder geval 500 worden gegeven door een daarin gespecialiseerd bureau konden doorgang vinden, al was een deel ervan wel via videoconference. De lespakketten voor het biologie-onderwijs en maatschappijleer kwamen ook wat betreft vormgeving tijdens het verslagjaar geheel gereed. De implementatie werd verschoven naar 2021 in verband met het annuleren van alle onderwijsbeurzen en

bijeenkomsten. Onderzoek dat werd uitgevoerd samen met bureau Flycatcher in Maastricht had het minst te lijden van de coronacrisis en kon gewoon doorgang vinden. In februari werd een algemeen onderzoek afgerond naar de kennis van en houding ten opzichte van stamceldonatie. Een onderzoek dat we op regelmatige basis uitvoeren en ook eind 2020 weer werd opgestart.

Een ander onderzoek vond plaats in mei en juni om te kijken hoe het publiek in deze tijd van corona dacht over stamceldonatie. Het bleek dat het draagvlak voor het onderwerp was toegenomen. Wel gaven meer mensen aan voorlopig te wachten met allerlei besluiten, waaronder ook om wel of geen stamceldonor te worden. Een conclusie die strookte met de ervaringen van een afnemend aantal aanmeldingen in het voorjaar. Een derde onderzoek werd in de zomer uitgevoerd en bestond uit een uitgebreide test met betrekking tot de keuze van een campagne insteek.

Ambassadeur Ferdi Stofmeel werft thuis donoren





TOTAAL AANTAL DONOREN
DONOREN IN DUIZENDTALLEN





Jorik

“Dat het verder anoniem blijft vind ik eigenlijk juist wel mooi. De verbondenheid die ik met deze persoon voel is nu zo bijzonder.”

Ook in tijden van corona zijn stamceldonoren van levensbelang. Gelukkig heeft corona geen invloed gehad op de bereidwilligheid van de donoren om hun stamcellen te doneren. Dat geldt ook voor Jorik, die geen moment getwijfeld heeft over zijn donatie.

Jorik: “Ruim 2,5 jaar geleden registreerde ik mij als stamceldonor nadat ik een bericht voorbij zag komen over voetballer Lennart Thy. Hij had een belangrijke wedstrijd gemist omdat hij stamcellen ging doneren. Dat was voor mij de eerste keer dat ik van het onderwerp stamceldonatie hoorde. Ik heb me toen goed ingelezen en besloot mij aan te melden.”

Zo’n twee jaar later zit Jorik op zijn studentenkamer als ineens de telefoon gaat. “Het kwam wel als een verrassing”, vertelt Jorik terwijl hij terugdenkt aan het telefoontje van Matchis. “Ergens op de wereld was iemand heel erg ziek en ik had de kans om die persoon te helpen. Ik kan me herinneren dat ik een soort opluchting voelde. Er is dus sowieso één match voor deze patiënt. Ik wist op dat moment ook zeker dat ik met de donatie door wilde gaan. Ik had mij niet voor niets aangemeld.”

NAALDEN

Niet lang daarna ontdekt Jorik een wat ‘onhandig’ feitje over zichzelf. “Ik moest wat bloed laten prikken om te onderzoeken of ik de beste match was. Dat had ik nog niet eerder hoeven doen en ik voorzag ook helemaal geen problemen. Tijdens het prikken zat ik daar gewoon vrolijk te praten, totaal geen zenuwen, tot ik ineens helemaal niet lekker werd en zelfs ben flauwgevallen. Blijkbaar kan ik niet zo goed tegen naalden. Dat heb ik nooit van mijzelf geweten!”

Toch was dit voor Jorik geen reden om anders tegen de donatie aan te kijken. Jorik: “Uiteindelijk bleek ik de beste match voor de patiënt te zijn. Ik heb toen nog een uitgebreide medische keuring gehad. Dat vond ik eigenlijk wel heel fijn. Een soort APK-keuring voor je lichaam. Even een check of alles nog goed zit. Dat is toch prettig om te weten.”

DONATIE

De dagen voorafgaand aan de donatie moet Jorik een groeifactor toedienen die ervoor zorgt dat de stamcellen zich vanuit zijn beenmerg naar zijn bloedbaan verplaatsen. Jorik: “Daar heb ik wel wat last van gehad, ook wel in combinatie met zenuwen voor de donatie. De week voordat ik ging doneren had ik vrij genomen zodat ik mijn rust

kon pakken voor de donatie. Ik wilde ook geen risico lopen dat ik op het laatste moment corona zou krijgen. Daar ben je dan toch wel extra bewust mee bezig.”

Gek genoeg merkt Jorik dat de zenuwen juist op de dag van de donatie zelf een stuk minder zijn. “Ik was vooral blij dat het ging gebeuren”, herinnert Jorik zich. “Ik ben ’s ochtends vroeg naar het ziekenhuis gekomen en was er helemaal klaar voor. Het prikken ging toen gelukkig goed en al snel lag ik aan het aferese-apparaat dat de stamcellen uit mijn bloed filterde. Met corona heb ik mij op dat moment eigenlijk helemaal niet meer beziggehouden. De gedachte dat ik iemand kon helpen overheerste.”

BIJZONDER NIEUWS

Inmiddels zijn we ruim een half jaar verder. Een moment waar Jorik sinds de donatie regelmatig aan gedacht heeft. “Ik wist dat ik een half jaar na de donatie mocht opvragen bij Matchis hoe het met de patiënt gaat. Ik weet alleen dat het

een man in de 30 is en dat hij overal ter wereld kan wonen. Dat het verder anoniem blijft vind ik eigenlijk juist wel mooi. De verbondenheid die ik met deze persoon voel is nu zo bijzonder.”

Bij het opvragen van het nieuws is Jorik zich ervan bewust dat hij ook slecht nieuws te horen kan krijgen. Jorik: “Daar was ik ook wel op voorbereid, maar toch wilde ik het graag weten. Ik weet van mijzelf dat ik alles gedaan heb wat ik kan en dat ik met het doneren van mijn stamcellen iemand in ieder geval een periode van hoop heb kunnen geven. Maar toen ik de medewerker van Matchis hoorde vertellen dat het goed gaat met de patiënt kwam dat toch wel heel erg binnen. Ik ben een rondje gaan lopen in het park en besepte me dat ik heel dankbaar ben dat ik dit heb kunnen doen. Ik hoop dat ik met mijn verhaal anderen kan inspireren om zich ook te verdiepen in stamceldonatie. Je kunt zoveel betekenen voor iemand.”



MATCHIS
HET NEDERLANDS CENTRUM
VOOR STAMCELDONOREN

STAMCELDONATIE

LESBRIEF

MAATSCHAPPIJLEER

EN BURGERSCHAP

HAVO-VWO-VMBO-MBO

Docentenhandleiding



MATCHIS
HET NEDERLANDS CENTRUM
VOOR STAMCELDONOREN

STAMCELDONATIE

BOVENBOUW

HAVO & VWO

BIOLOGIE

Docentenhandleiding

Bronnenboek



HIS
CENTRUM
ONOREN

U-TALENT



Transplant Center Services (TCS)

De afdeling Transplant Center Services (TCS) is verantwoordelijk voor het vinden van geschikte stamceldonoren voor patiënten die onder behandeling zijn bij een van de Nederlandse transplantatiecentra. Hierbij draagt deze afdeling de zorg voor het gehele proces: vanaf de aanmelding van de patiënt bij Matchis tot aan de levering van het stamcelproduct voor de uiteindelijke stamceltransplantatie.

De wereldwijde Corona-pandemie heeft het afgelopen jaar een grote maatschappelijke impact gehad. Dit was ook goed merkbaar binnen het stamceltransplantatieveld. Door de coronacrisis moesten de Nederlandse ziekenhuizen belangrijke keuzes maken om het behandeltraject van de patiënt zo goed mogelijk te laten verlopen. Voor patiënten waarbij de situatie minder urgent is, werd in sommige gevallen besloten om de transplantatie uit te stellen. Echter voor een groot aantal van de Nederlandse (leukemie)patiënten ging de transplantatie ook in deze tijd gewoon door. Wel werden daarbij extra maatregelen genomen om het traject goed te laten verlopen.

Patiënten gaan bijvoorbeeld langer in voorisolatie om de kans op besmetting van Coronavirus te verkleinen. Daarnaast worden de stamcellen in veel gevallen niet meer direct na donatie aan de patiënt toegediend. Dit betekent dat het proces voor de donor normaal verloopt, maar dat het product bij ontvangst in het transplantatiecentrum wordt ingevroren (ook wel: gecryopreserveerd).

Pas als de donatie en transport van de stamcellen goed zijn gegaan, start de patiënt met zijn/haar voorbereiding voor de stamceltransplantatie.

De pandemie had ook groot effect op de processen die door de afdeling TCS worden gecoördineerd. Beperkingen in vliegverkeer, (lokale) quarantainemaatregelen en uitdagingen rondom donorbeschikbaarheid deden een beroep op ons om creatieve oplossingen te vinden zodat de behandeltrajecten van patiënten te allen tijde door kunnen gaan. Door inspanningen van het TCS team en inspanningen van onze (inter)nationale collega's is het gelukt om dezelfde dienstverlening te leveren aan de transplantatiecentra als voorgaande jaren. Alle Nederlandse patiënten in afwachting van een stamceltransplantatie hebben op tijd hun stamcellen ontvangen. Hierbij is er geen concessie gedaan met betrekking tot het vinden van de beste donor, Matchis heeft uit de hele wereld stamcelproducten kunnen importeren.

In samenwerking met de WMDA, het ministerie van VWS en onze internationale partners hebben we oplossingen kunnen bedenken voor de problemen rondom o.a. beperkingen van personenverkeer. Er zijn hiervoor onder andere speciale officiële documenten opgesteld van lokale overheden en de EU om ervoor te zorgen dat het transport van het stamcelproduct onder alle omstandigheden door kan gaan. Ook hadden diverse landen speciale grensposten ingericht waar het product onder gecontroleerde omstandigheden werd overgedragen aan de koerier.

Ondanks al deze uitdagingen, was er het afgelopen jaar toch weer een licht stijgende lijn te zien in het aantal patiënten waarvoor een donor gezocht werd. Dit gold tevens voor het aantal patiënten dat getransplanteerd is (zie tabel 1 en figuur 1). Ondanks dat het overgrote deel van de producten is gecryopreserveerd, is 98% van de producten daadwerkelijk toegediend aan de patiënt. Dit is een meer gunstige trend dan wat er wereldwijd is waargenomen. In Nederland

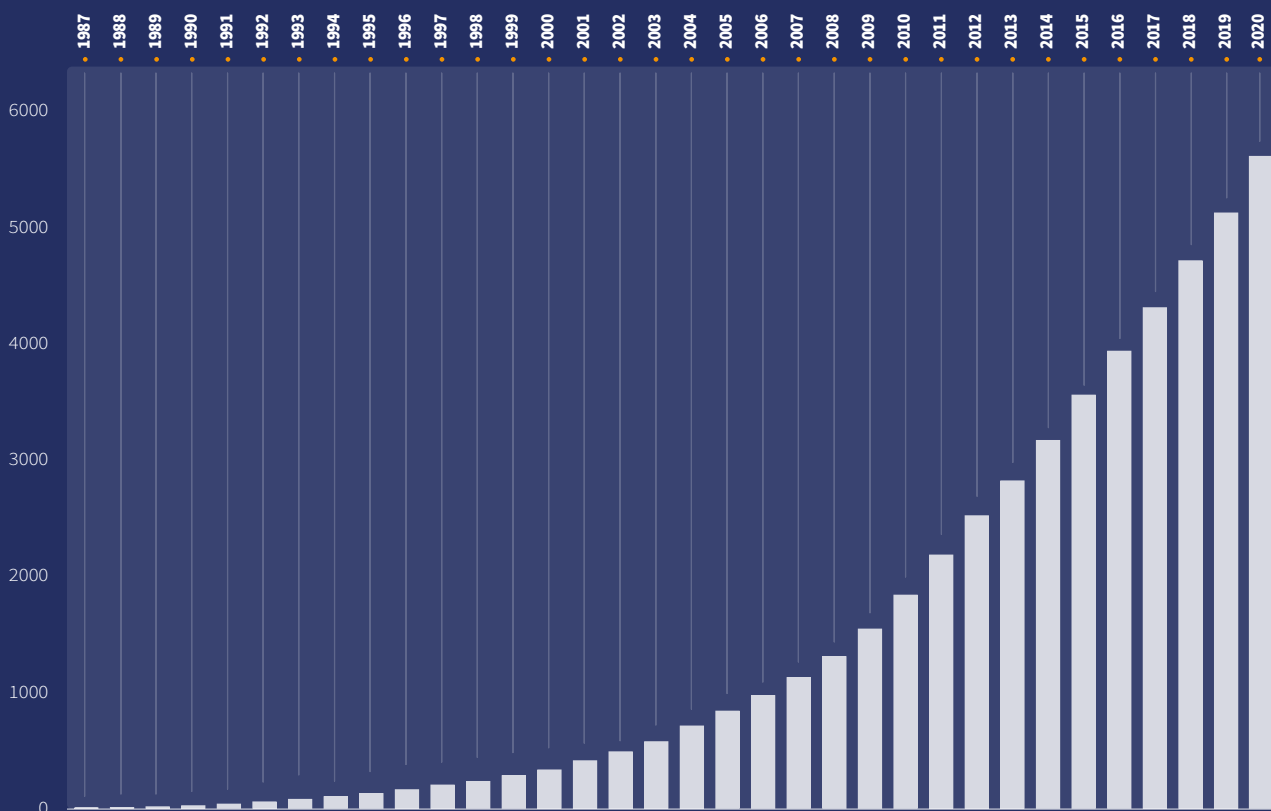
heeft de keuze voor cryo preservatie van het product, niet geresulteerd in een hoog percentage ongebruikte stamcelproducten. Ook heeft de Corona-pandemie geen groot effect gehad op de uiteindelijk donorkeuze. Net als voorgaande jaren, kwam het overgrote deel van de geïmporteerde stamcelproducten uit Duitsland (56,6%) gevolgd door de Verenigde Staten (11,3%), Polen (6,4%) en Nederland(6,4%). (zie figuur 3)

Tabel 1 en 2. Zoekopdrachten en transplantaties voor Nederlandse patiënten

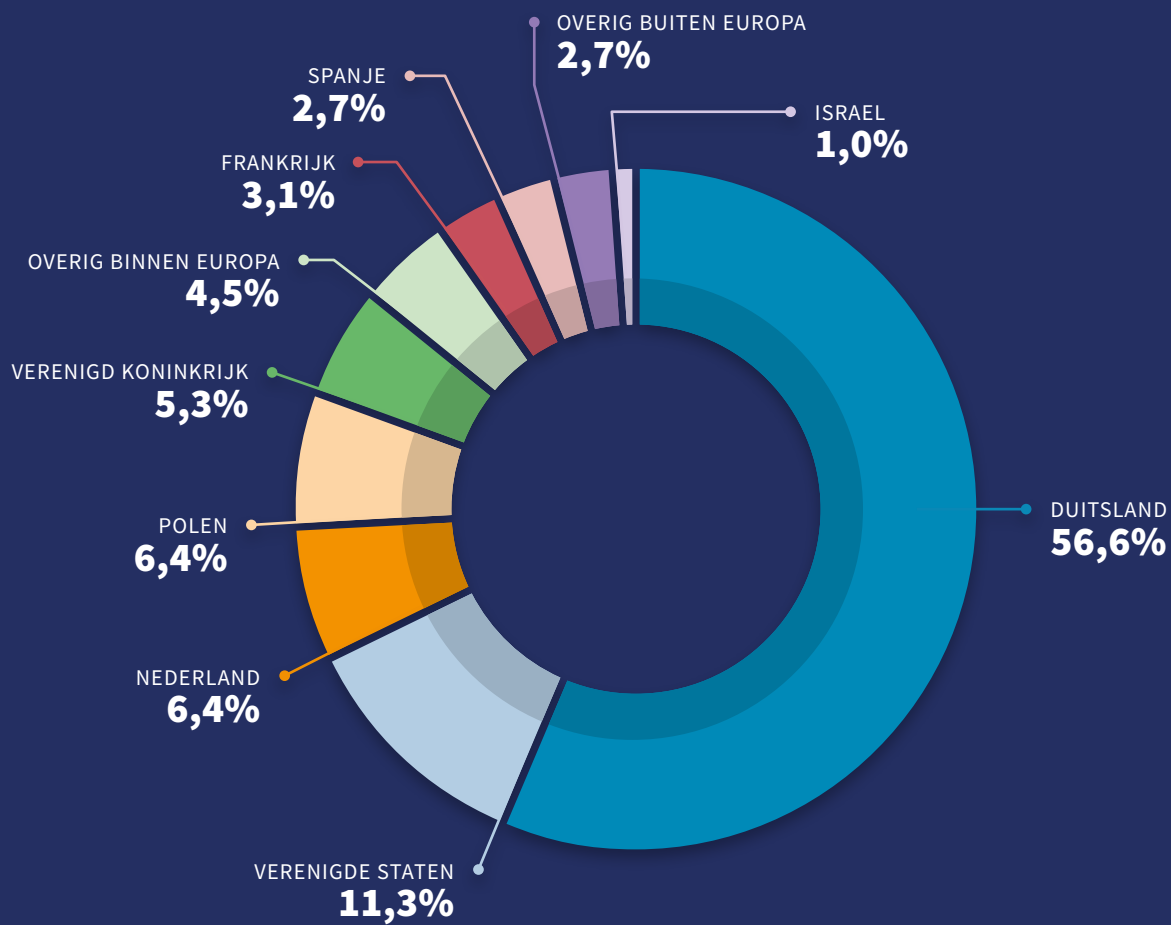
Searches						
Transplantatie Centrum	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Amsterdam UMC: Locatie VUMC	75	50	51	61	43	68
Amsterdam UMC: Locatie AMC	25	30	30	31	27	33
UMCG Groningen	68	69	88	73	101	80
LUMC Leiden	78	78	81	100	92	116
Maastricht UMC	28	31	23	34	32	33
Radboudumc Nijmegen	28	35	39	36	40	27
Erasmus MC Rotterdam	70	54	68	62	69	88
UMC Utrecht	106	99	121	127	119	130
WAKZ Leiden	93	88	76	75	97	86
PMC & WKZ Utrecht	42	31	32	49	40	51
Totaal	613	565	609	648	669	712
Transplantaties						
Transplantatie Centrum	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Amsterdam UMC: Locatie VUMC	55	39	36	41	30	52
Amsterdam UMC: Locatie AMC	23	24	22	21	21	26
UMCG Groningen	41	52	62	63	73	65
LUMC Leiden	51	43	44	52	51	54
Maastricht UMC	12	22	17	20	25	26
Radboudumc Nijmegen	25	25	31	21	23	17
Erasmus MC Rotterdam	43	36	45	38	48	49
UMC Utrecht	68	63	63	77	81	94
WAKZ Leiden	52	59	45	53	41	61
PMC & WKZ Utrecht	37	32	27	43	44	50
Totaal	407	395	392	429	437	484



Figuur 1. Totaal aantal zoekopdrachten en transplantaties voor Nederlandse patiënten



Figuur 2. Cumulatief aantal patiënten die een eerste transplantatie ondergingen met een onverwante donor



Figuur 3. Herkomst stamcelproducten in 2020

Tabel 3. Product types

Transplantaties						
Product types	2015	2016	2017	2018	2019	2020
BM	30	30	31	37	46	46
PBSC	307	300	306	340	341	380
Single CB	29	39	37	34	30	40
Double CB	41	26	18	19	20	18
Totaal	407	395	392	430	437	484

A photograph of a woman with blonde hair lying in a hospital bed, looking out a window. She is wearing a blue hospital gown and has a white blanket over her lap. The room has a window with grey curtains, a bedside table with a glass of water, and medical equipment on the wall.

Donor Services

De afdeling Donor Services is verantwoordelijk voor de zorg voor donoren die bij Matchis zijn ingeschreven

De afdeling Donor Services is verantwoordelijk voor de organisatie van stamceldonatie door de bij Matchis ingeschreven stamceldonoren op het moment dat zij worden gematcht met een patiënt ergens ter wereld. Medewerkers van de afdeling nemen contact op met donoren wanneer zij een mogelijke match zijn, doen de mondelinge voorlichting, de donorgeschiktheidsbeoordeling, verzorgen de (na)zorg rondom donatie en maken de afspraken met de aanvragende transplantatiecentra.

In 2020 hebben maar liefst 222 onverwante Nederlandse stamceldonoren gedoneerd voor een voor hun onbekende patiënt en hebben we 1537 verzoeken voor bloedmonsters verwerkt.

Het aantal donaties is minder gestegen dan verwacht en daar heeft de Corona-crisis zeker een bepalende rol in gespeeld, met name aan de kant van de patiënt. Waar nodig en mogelijk werden transplantaties uitgesteld. Dat heeft geleid tot minder aanvragen, met name waar het beenmergproducten betrof, en tot meer afzeggingen. Vanwege de zorgen over het transport en last-minute donor of patiënt besmettingen werd op het hoogtepunt van de crisis tot 92% van de stamcelproducten ingevroren. Op die manier kon de zware voorbehandeling van de patiënt worden uitgesteld totdat het product veilig in het transplantatiecentrum was aangekomen.

Ook aan de donorkant speelde de Corona-crisis

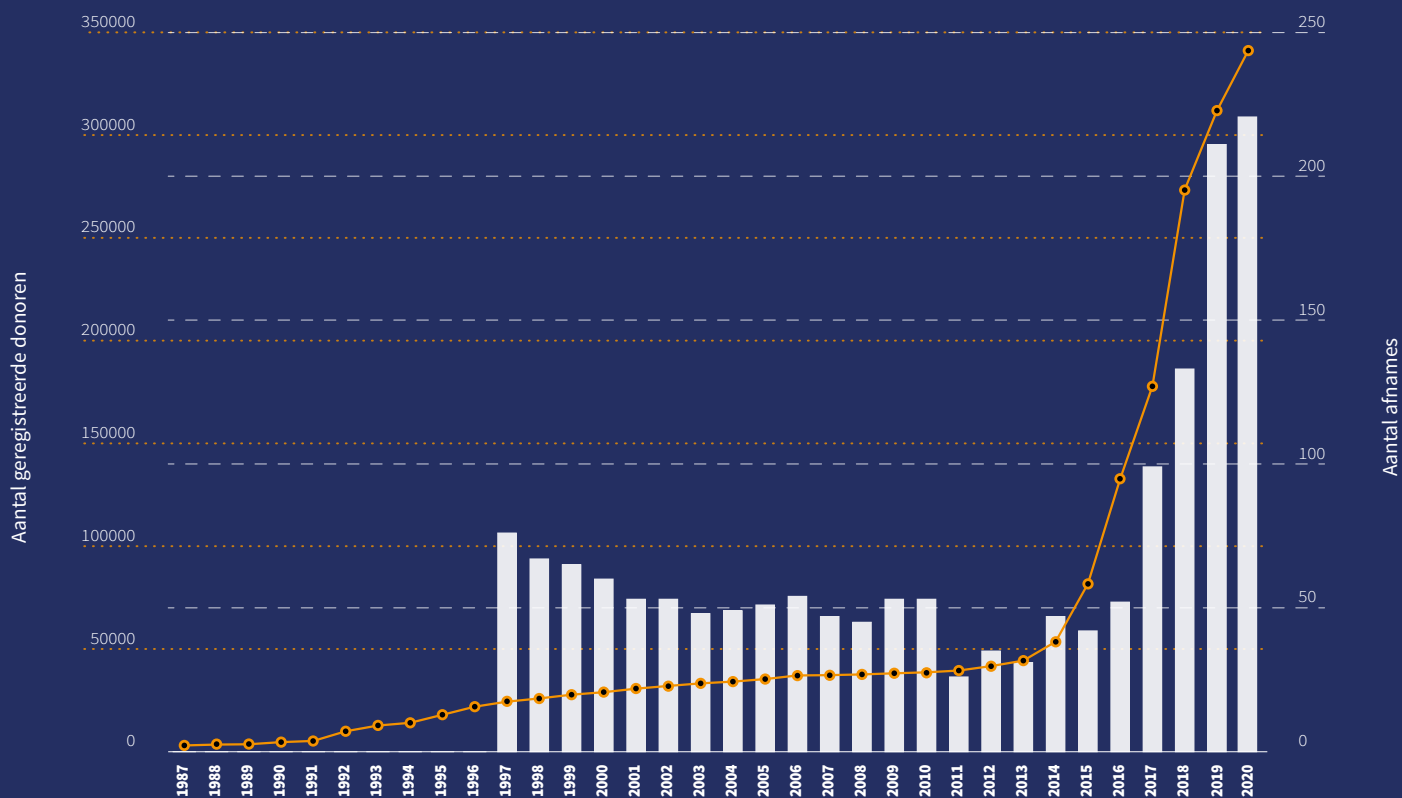
een rol in het besluit om wel of niet te donoren. Aan de ene kant waren donoren sterk gemotiveerd om in de crisis een positieve bijdrage te kunnen leveren en ook meer beschikbaar dankzij een legere agenda en mogelijkheid om door het thuiswerken flexibeler te zijn. Aan de andere kant was Corona in sommige gevallen ook de reden om niet te doneren. Bijvoorbeeld omdat de donoren werkzaam waren in de Corona zorg, een kwetsbare huisgenoot hadden of omdat ze bezorgd waren voor hun eigen veiligheid.

Donor Services heeft dit jaar hard gewerkt om er alles aan te doen om donaties mogelijk te blijven maken. De ziekenhuizen waar de stamcelafnames

plaatsvinden (het Leids Universitair Medisch Centrum en het Radboud universitair medisch centrum) hebben vanaf het begin prioriteit gegeven aan het vrijmaken van capaciteit voor de stamcelafnames. Daarnaast zijn aanvullende afspraken gemaakt om de donaties veilig te laten verlopen en is er een uitgebreid screenings en test beleid op gezet.

In 2020 heeft Donor Services ook proces optimalisatie kunnen doorvoeren. De workflow applicatie waarvan de ontwikkeling in 2019 is gestart, is medio 2020 in gebruik genomen. Dit heeft tot een merkbaar efficiëntere werkwijze geleid.

Figuur 1. Ontwikkeling donorbestand en afnames Matchis sinds 1987



Thilo Buerklin

“Kanker wacht niet tot corona voorbij is, ook in deze tijd hebben mensen stamcellen nodig en stoppen is simpelweg geen optie.”

Nadat een donor stamcellen heeft gedoneerd, wordt het stamcelproduct door een koerier naar de patiënt gebracht. Met donaties voor patiënten verspreid over de hele wereld kan dat voor stamcelkoeriers nog best een uitdaging zijn, al helemaal in tijden van de coronapandemie. Thilo Buerklin werkt in Duitsland als manager bij een van de grootste koeriersbedrijven voor stamcelproducten, waarmee Matchis regelmatig samenwerkt. “Stressbestendig moet je als koerier wel zijn”, vertelt hij. “Er zijn patiënten in alle uithoeken van de wereld die stamcellen nodig hebben, en die verre reizen verlopen echt niet altijd zonder problemen. We proberen zo ver mogelijk vooruit te denken en voor alle mogelijke obstakels al een plan B te bedenken, maar het is onmogelijk om op alles voorbereid te zijn. Daarom is ook een stukje creativiteit niet onbelangrijk.”

Het bedrijf werkt met een poule van ongeveer 400 koeriers. Deze koeriers zijn getraind om specifiek stamcelproducten te vervoeren. Ze zijn op de hoogte van de richtlijnen en weten precies hoe ze in bepaalde situaties moeten handelen. Maar het blijft niet alleen bij de training. Thilo: “Als een koerier voor een transport is geselecteerd komt hij of zij altijd eerst naar ons kantoor voor een

uitgebreide briefing. Je krijgt dan echt tot in detail te horen waar je precies wanneer moet zijn. De koerier vervoert de stamcellen alleen, maar staat er nooit alleen voor. Tijdens de reis zit er een heel team achter dat vanaf afstand met de koerier ‘meereist.’”

UFO'S EN NATUURRAMPEN

Naast obstakels zoals vertragingen van vluchten of andere vervoersmiddelen krijgen koeriers ook wel eens te maken met natuurrampen of politieke situaties die de plannen in de war kunnen schoppen. Thilo: “In zo'n geval moet je vooral snel kunnen schakelen en focussen op: wat kan er nog wél? Je leert daarbij veel van eerdere obstakels, maar toch is geen situatie hetzelfde. Ik heb zelfs een keer meegemaakt dat een vliegveld van het ene op het andere moment werd gesloten omdat er ufo's gezien zouden zijn. Daar kun je simpelweg niet op voorbereid zijn.”

Ook de vulkaanuitbarsting op IJsland in 2010 is Thilo altijd bijgebleven: “In heel Europa was het vliegverkeer verstoord door een enorme aswolk. We moesten met spoed stamcellen naar Amerika vervoeren en op dat moment ging er nog één vlucht vanaf Lissabon naar Amerika. Er was alleen



één probleem: er ging geen enkele vlucht meer náár Lissabon. Toen heeft een klant van ons uiteindelijk een privévliegtuig geregeld voor een aantal koeriers. Dat is heel uitzonderlijk, want koeriers gaan eigenlijk altijd op commerciële vluchten mee. Het is uiteindelijk gelukt om de stamcellen op tijd bij de patiënten te krijgen!

CORONA

Na al die jaren zou je denken dat je zo'n beetje alles wel meegemaakt hebt, maar niets is minder waar. Thilo: "In het voorjaar van 2020 kregen we te maken met de coronapandemie. Over de hele wereld werden er plotseling grenzen gesloten en moesten er allerlei testen en vergunningen verplicht aanwezig zijn. Dat vraagt om een heel nieuw level van improviseren."

Voor de verre bestemmingen zoals Amerika en Australië waren ingewikkeld, maar ook dichterbij huis werd het reizen tussen landen bemoeilijkt en was er veel onzekerheid. Maar hoe moeilijk de situatie ook is, toch lukt het bijna altijd om een oplossing te vinden. Er is enorm veel werk verricht om vervoer toch mogelijk te maken, of om problemen bij grenssluitingen voor te zijn."

Als de patiënt aan de voorbereidende behandeling voor de stamceltransplantatie is begonnen, is het van groot belang dat de stamcellen van de donor zo snel mogelijk worden toegediend.

Thilo: "Mede omdat er een groter risico is dat stamcellen vertraagd aankomen, wordt het afgelopen jaar vaak gekozen voor het invriezen van de stamcellen. De patiënt die de stamcellen ontvangt begint dan pas met de voorbereidende behandeling als de stamcellen ook daadwerkelijk in het ziekenhuis zijn aangekomen. In hele uitzonderlijke situaties zoals tijdens deze pandemie kan dit ook betekenen dat de stamcellen als 'vracht' op een vlucht vervoerd kunnen worden. Voor sommige landen zoals Australië maakt dit het makkelijker om het product de grens over te krijgen."

EEN LEVEN REDDEN

Thilo: "Als ik terugkijk op het afgelopen jaar dan voel ik een mix van emoties. Aan de ene kant veel zorgen, vooral aan het begin van de coronacrisis. Aan de andere kant voel ik ook een enorme trots. Trots op wat we met zijn allen voor elkaar hebben gekregen in een tijd waarin alles continu verandert en elke reis onzeker is. Het is heel mooi om te zien hoe hard er over de hele wereld gewerkt is om het transport van stamcellen ondanks de coronacrisis succesvol te laten verlopen. Kanker wacht niet tot corona voorbij is, ook in deze tijd hebben mensen stamcellen nodig en stoppen is simpelweg geen optie. Dat is het mooie aan dit werk: We zijn allemaal betrokken in een proces waarbij, aan het einde van de dag, iemands leven gered kan worden."





Bestuursverslag

2020

ALGEMEEN

Net zoals alle collega registries en zorgorganisaties wereldwijd is ook Matchis in 2020 verrast door de Corona- of Covid-19 crisis. In het bijzonder voor Matchis heeft de crisis veel impact gehad op het leveren en importeren van stamcelproducten. Zo is het onder meer nodig gebleken om producten vóór toediening aan patiënten in te vriezen (“cryopreserveren”), zodat patiënten eerst na ontvangst van het product op de transplantatie voorbereid (“geconditioneerd”) konden worden. Hiermee is het risico vermeden dat patiënten ten gevolge van transportproblematiek hun product niet op tijd zouden ontvangen. Dankzij de enorme betrokkenheid van onze medewerkers is het ondanks dit maatwerk en de beperkte capaciteit toch gelukt om elke patiënt op tijd aan zijn/haar stamcelproduct te helpen. Ook heeft de crisis slechts een beperkte invloed gehad op de wereldwijde vraag naar stamcellen, waaruit blijkt dat deze potentieel levensreddende behandeling gelukkig voorrang heeft gekregen, zowel in Nederland als daarbuiten.

Verrassend is dat de werving van nieuwe stamceldonoren goed op peil is gebleven. Het aantal geregistreerde stamceldonoren is gestegen

naar 340.339 ultimo 31 december 2020, een nettostijging van bijna 30.000 ten opzichte van 2019, terwijl door quarantainemaatregelen in het stamcellaboratorium ook nog ruim 5.000 wattenstaafjes in afwachting van analyse in het lab waren bewaard. Internationaal stijgt Matchis hierdoor steeds verder op de ranglijst en hebben we nu ondermeer Frankrijk achter ons gelaten in termen van absoluut aantal geregistreerde donoren. Een groot aantal donoren is in het najaar van 2020 geworven met de succesvolle social mediacampagne: “Geefje gezondheid door”, ondersteund door radiospots.

Daarnaast hebben wij ondanks de Corona-perikelen ook weer mooie stappen gezet op het gebied van procesverbetering, data beveiliging en op facilitair gebied. Qua procesverbetering is de tool K2® in gebruik genomen op het gebied van werkstroom automatisering. Hoewel de aanlooptijd fors is geweest, is het proces rond de selectie en kwalificatie van de donor tot aan de donatie nu sterk verbeterd, zowel qua doelmatigheid als wat kwaliteit betreft. Voor databeveiliging zijn grote stappen gezet op weg naar NEN-7510 certificering. Ten gevolge van onder meer de Covid-19 crisis is het helaas

niet gelukt om deze in 2020 te realiseren, maar verwachten we deze mijlpaal wèl in 2021 te halen. Ook hebben wij onze locatie in Nijmegen in 2020 verhuisd naar een nieuw pand tegenover het RadboudUMC. De kwaliteit van de werkomgeving voor onze medewerkers daar is hierdoor sterk verbeterd.

Tenslotte hebben ook onze donateurs zich niet onbetuigd gelaten, ondanks het wegvallen van evenementen waar traditioneel een groot deel van de fondsen vandaan komt.

Via www.sterkvoormatchis.nl hebben wij een groot aantal passende activiteiten georganiseerd, waaronder een winterwandeling met een opbrengst van € 56.000. Daarnaast heeft één donateur zich voor de komende jaren gecommitteerd aan een bijdrage van € 50.000 per jaar. Het is hartverwarmend dat zelfs in deze zware tijden toch nog een totaalbedrag van € 452.000 bij elkaar is gebracht. Ook zijn wij wederom dankbaar voor de bijdrage van het Ministerie van VWS van € 1.000.000. Door deze bijdragen hebben wij ook dit jaar de werving en aanwas van donoren goed kunnen financieren.

Burgemeester Bruls opende ons nieuwe kantoor in Nijmegen



BATEN

Onze opbrengsten zijn voornamelijk afkomstig uit de volgende drie bronnen:

- Transplant Center Services (TCS): Bemiddeling van donor-producten voor patiënten die zijn opgenomen in Nederlandse centra met een indicatie voor stamceltransplantatie;
- Donor Services (DS): afname van stamcellen en uitgifte van donorproducten afkomstig van door Matchis geregistreerde stamceldonoren;
- Overheidsbijdragen: bedoeld voor de werving, registratie en typering van nieuwe stamceldonoren.

De opbrengsten van DS zijn gestegen van € 4,4 mln. naar € 4,8 mln., een lichte stijging ten opzichte van 2019 maar lager dan begroot. Lagere realisatie heeft voor een groot deel te maken met Covid-19. Hierdoor zijn wij niet in staat gebleken de aantallen Duitse donoren te keuren en af te nemen zoals afgesproken. Ook bij TCS zijn de opbrengsten gestegen van € 11,7 mln. naar € 13,4 mln.

We zien in 2020 wederom een stijging van de opbrengsten van geïmporteerde stamcelproducten, welke worden geleverd aan de Nederlandse transplantatiecentra. Daarnaast is er mede als gevolg van Covid-19 een stijging in de opbrengsten dienstverlening TCS doordat er meer import heeft plaatsgevonden.

Het Ministerie van VWS heeft voor 2020 € 1.000.000 subsidie toegekend voor werving, registratie en typering van nieuwe stamceldonoren. Hiervan hebben wij € 982.526 gerealiseerd, terwijl € 17.474 is toegevoegd aan de egalisatiereserve.

De opbrengst fondsenwerving is mede door het schrappen van evenementen door Covid-19 lichtgedaald van € 472.000 in 2019 naar € 452.000 in 2020. Matchis zal de komende jaren meer inspanning leveren om fondsen te werven van donateurs. Ook daarmee kan de afhankelijkheid van overheidsondersteuning worden verminderd.

LASTEN

De inkoopwaarde van de omzet is gestegen van € 13,5 mln. begroot naar € 15,1 mln. gerealiseerd. Een groot deel van deze stijging (€ 2,7 mln.) is gerelateerd aan een veel hogere baten Pass Through. De lasten voor typering van nieuwe donoren zijn daarentegen fors gedaald van begroot € 2 mln. naar gerealiseerd € 1 mln. Deze grote daling ten opzichte van de begroting is veroorzaakt door een te hoog begroot bedrag per typering van € 12,50, resulterend in een begroting die € 0,5 mln. te hoog was. Overige daling in kosten wordt veroorzaakt doordat wij in 2020 een nieuwe leverancier hebben gecontracteerd voor de typering die vele malen goedkoper levert. De personeelskosten zijn in 2020 conform onze verwachtingen gestegen naar € 3,4 mln. ten opzichte van € 3,1 mln. in 2019. Deze toename komt vooral door de toegenomen uitgifte van producten en inspanningen op het gebied van ICT. De overige indirecte lasten zijn redelijk constant gebleven. Huisvestingskosten zijn gestegen door de verhuizing in Nijmegen.

RESULTAAT

Dankzij de stijging van de productie bij min of meer gelijk gebleven vaste kosten bedraagt het bedrijfsresultaat € 209.000, ten opzichte van een begroot verlies van € 581.000. Als gevolg van dit positieve resultaat is het weerstandsvermogen

conform de in 2019 hiervoor opgestelde norm in 2020 gestegen van 22% naar 26%. Binnen de zorgsector wordt in het algemeen een ratio van tenminste 15% gehanteerd als criterium voor een financieel gezonde instelling. Als in enig jaar het weerstandsvermogen daalt beneden de 15%, dient in het opvolgende jaar een positief resultaat te worden begroot waarmee het weerstandsvermogen kan worden aangevuld tot boven de 15%.

Onze liquiditeit bedroeg ultimo 31-12-2020 € 4,1 mln. ten opzichte van € 4,8 mln per 31-12-2019. Matchis is daarmee zeer liquide. Mogelijkheden om dit geld deels risicomijdend te beleggen worden bekeken nu inmiddels een negatieve rente in rekening wordt gebracht door de banken.

VERWACHTING 2021

Wij verwachten dat het donorbestand in 2021 met 30.000 nieuwe stamceldonoren zal toenemen tot ongeveer 370.000 registraties. De werving zal een breed aantal activiteiten omvatten met nadruk op werving via sociale media, gezien het voortduren van de Covid-19 crisis. Wij hopen een productuitgifte van 0,65% te realiseren. Het aantal uitgegeven producten zal bij dit percentage tussen de 235 en 240 producten liggen. Dit aantal hopen wij te realiseren door bewaking van performance indicatoren als omloopsnelheid van CT's en het optimaliseren van de donorervaring. Ook workflow verbetering, i.c. K2®, speelt hierbij een belangrijke rol.

Wij blijven uitgaan van stabilisatie van de activiteiten van TCS. Wij streven naar een verdere erkenning en versteviging van de adviesfunctie

aan transplantatiecentra van dit team, onder meer door bemiddeling bij donaties door buitenlandse familieleden. Daarnaast zal in 2021 een flinke inspanning worden geleverd om de processen te optimaliseren. Internationaal leveren wij een belangrijke bijdrage aan een project waarbij registries met elkaar worden verbonden via een zogenaamde API-koppeling, hetgeen potentieel een belangrijke workflow verbetering voor TCS kan betekenen.

Wij rekenen op ongeveer € 400.000 inkomsten uit fondsenwerving, ervan uitgaande dat de Covid-19 crisis in de loop van 2021 geleidelijk zal uitdoven, zodat activiteiten als golfstoernooien en de vierdaagse weer mogelijk zijn. Dit soort activiteiten zullen wij ook verder proberen uit te bouwen. Daarnaast ontvangen we ondersteuning door middel van een instellingssubsidie van € 800.000 van het Ministerie van VWS.

Gelet op de snelle ontwikkeling van ons donorbestand, zal databeveiliging en het voldoen aan vigerende regelgeving ook in 2021 uitgebreid aandacht krijgen. Wij verwachten in 2021 te worden gecertificeerd conform de norm NEN-7510 / ISO 27001. Ook werken wij aan de implementatie van een peer-review programma op internationaal niveau in het kader van GDPR/AVG. In 2021 gaan wij op de locatie Nijmegen een stamcellaboratorium ontwikkelen. Het laboratorium zal operationeel zijn op 1 januari 2022 en zal vanaf dat moment bijdragen aan een efficiëntere dienstverlening. In april 2021 zijn wij verhuisd naar het LEVEL gebouw naast het station Leiden. De nieuwe locatie zal bijdragen aan het werkplezier van onze medewerkers.

Jaarrekening

BALANS PER 31 DECEMBER 2020

in Euro x 1.000

Ref.

31-12-2020

31-12-2019

ACTIVA

Vaste activa

Immateriële vaste activa	3.1.1	-	2
Materiële vaste activa	3.1.2	300	96
Totaal vaste activa		300	98

Vlottende activa

Vorderingen en overlopende activa	3.2.1	2.706	2.769
Liquide middelen	3.2.2	4.072	4.845
Totaal vlottende activa		6.777	7.614

Totaal activa

7.077

7.712

PASSIVA

Eigen vermogen

Continuïteitsreserve	3.3.1	600	600
Egalisatiereserve VWS-subsidie	3.3.1	17	-
Bestemmingsreserve nieuwe stamceldonoren	3.3.1	31	600
Bestemmingsreserve verhuizing	3.3.1	540	500
Overige reserves	3.3.1	2.920	2.199
		4.108	3.899

Kortlopende schulden en overlopende passiva

3.3.3	2.969	3.813
-------	-------	-------

Totaal passiva

7.077

7.712

Staat van Baten en Lasten

2020

<i>in Euro x 1.000</i>	Ref.	Begroting 2020	Realisatie per 2020	Realisatie 2019
BATEN				
Transplant Center Services	4.1.	10.623	13.441	11.678
Donor Services	4.1.	5.547	4.844	4.434
Subsidies VWS	4.1.	1.000	1.000	1.059
Fondsenwerving	4.1.	400	452	472
Overige	4.1.	10	4	-6
		17.580	19.741	17.638
INKOOPWAARDE VAN DE BATEN				
Transplant Center Services	4.1.	9.020	11.755	10.029
Donor Services	4.1.	1.432	1.346	1.136
Donorwerving, subsidies VWS	4.1.	3.085	1.946	2.726
Dotatie/onttrekking voorziening debiteuren	4.1.	-	8	-63
		13.537	15.056	13.828
Bruto Marge		4.043	4.685	3.809
LASTEN				
Personeelskosten	4.2.1.	3.620	3.450	3.052
Huisvestingskosten	4.2.2.	333	309	222
Kantoorkosten	4.2.3.	114	94	130
ICT kosten	4.2.4.	257	237	180
Algemene kosten	4.2.5.	104	129	72
Reis- en verblijfs- en representatiekosten	4.2.6.	10	8	11
Werk door derden	4.2.7.	149	174	137
Afschrijvingen	4.2.8.	32	63	90
		4.619	4.464	3.894
Resultaat voor financieel resultaat		-576	221	-85
Financiële baten en lasten		-5	-12	-4
RESULTAAT		-581	209	-89
Onttrekking/dotatie reserves				
Egalisatiereserve VWS-subsidie		-	17	-
Bestemmingsreserve nieuwe stamceldonoren		-569	-569	-810
Bestemmingsreserve verhuizing		-108	40	300
Overige reserves		96	720	421
Totaal		-581	209	-89

Honorering

Directeur-Bestuurder / Raad van Toezicht

Voor het bezoldigingsbeleid met betrekking tot de directie en de Raad van Toezicht volgt de stichting de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp conform de Wet Normering Topinkomens.

Het salaris van de Directeur-Bestuurder bedroeg in 2020 € 117.806 voor een dienstverband van 0,89 fte.

De vergoeding voor de leden van de Raad van Toezicht bedroegen in 2020 voor de voorzitter € 12.000, de voorzitter Audit Commissie € 10.000 en de overige leden € 6.000, exclusief BTW.

Bestuur & Management

Stichting Matchis 2020

Leden Raad van Toezicht

Drs. Bernadette Haase-Kromwijk, *voorzitter*

Prof. Dr. Frans Claas

Prof. Dr. Nicole Blijlevens

Prof. Dr. Jan Cornelissen

Drs. Gerard Coppus

De heer dr. Michel Schaap is met ingang van 2020 uitgetreden wegens het verstrijken van zijn zittingstermijn.

Directeur-Bestuurder

J.H.M. Dijkman, arts MBA

MATCHIS

HET NEDERLANDS CENTRUM
VOOR STAMCELDONOREN

Bargelaan 196 (7e etage)
2333 CW Leiden

071 - 5685300
www.matchis.nl